

## Mistä asioista voi saada tiedon sähköpostina?

- Optiman *Sähköpaimen*-toiminto tarkistaa kerran vuorokaudessa, yöaikaan, muuttuneet tilanteet ja ilmoittaa niistä käyttäjille sähköpostilla.
- Kun Optiman *Sähköpaimen*-toiminto on päällä, se lähettää oletuksena kaikille käyttäjille sähköpostiviestin keskustelualueelle tulleista uusista viesteistä, kalenterimerkintöihin asetetuista muistutuksista ja ajastetuista ilmoituksista.
- Palautuslaatikon tarkastajille sähköpaimenviestissä kerrotaan palautuslaatikkoon palautettujen uusien tiedostojen lukumäärä.
- Lomakkeiden tarkastajat saavat tiedon, montako uutta vastausta on lomakkeeseen tullut. (Jos käytössä on tyypiltään anonyymi lomake, niiden vastausten saapumisesta ei tule ilmoituksia.)

## Edellytykset viestien saapumiselle:

- Ympäristössä pitää olla asetettuna Sähköpaimen päälle: *Ympäristön hallinta > Toiminnot > Sähköpaimen*. (Hallinnoija tarkistaa.)
- Käyttäjän sähköpostiosoite on täytetty käyttäjäkorttiin ja se on kirjoitettu täysin oikein.
- Käyttäjä ei ole itse estänyt sähköpaimenmuistutuksia käyttäjäkorttinsa *Asetukset*-sivulla. (Vain käyttäjä itse voi tarkistaa.)
- Käyttäjä ei ole estänyt sähköpaimenmuistutuksia saapumasta tietyistä työtiloista. Tämä määritellään käyttäjäkortissa: *Asetukset > Sähköpostimuistutusten yksityiskohtaiset asetukset*
- Keskustelualueen omissa asetuksissa hallinnoija ei ole estänyt muistutusviestien lähettämistä kyseiseltä keskustelualueelta.

**Hallinnoijille tiedoksi:** Sähköpostimuistutuksen aihe-kentän voi muotoilla ympäristökohtaisesti: *Toiminnot > Aiheen määrittely muistutusviesteille > Ajastetut sähköpostimuistutukset*